

## سیاست های رعایت حریم خصوصی:

با توجه به این مهم که اطلاعات شخصی هر فرد بخش عمده حریم خصوصی وی محسوب می شوند، سامن به اطلاعات شخصی کاربران احترام گذاشته و از آنها محافظت می کند. در این راستا سامن متعهد می شود از حریم شخصی افراد دفاع نموده و با توسعه تکنولوژی های مورد نیاز جهت امن تر شدن سایت بکوشد. سامن با اطمینان بیان می کند که کلیه اطلاعات دریافتی از شما صرفاً به منظور ایجاد حساب شهروندی اختصاصی جهت بهره گیری از خدمات موجود (از قبیل ثبت و پیگیری درخواست ملاقات، مطالبات حوزه شهری و روستایی، شرکت در فراخوان ها و ارائه نظرات در خصوص پرسنل ارگان های دولتی) بوده و هیچ گونه کاربرد دیگری نخواهند داشت.

به منظور ارتقاء امنیت حریم خصوصی همچنین در هنگام ثبت نام، فرآیند احراز هویت از طریق ارسال پیامک صورت پذیرفته و تمامی اطلاعات مورد نیاز جهت شناسایی افراد در اختیار مدیر سامن قرار خواهد گرفت.

همچنین به اطلاع می رساند تنها مرجع رسمی ارتباط سامن با کاربران، پایگاه رسمی [www.saaman.ir](http://www.saaman.ir) می باشد و هیچ آدرس دیگری از جانب ما در اختیار کاربران قرار نگرفته است.

به دلیل تحت پوشش قرار دادن ارتباط مردمی نمایندگان در تمامی استان های کشور، امکان دسترسی به کلیه مصادیق مردمی نمایندگان در سایر استان ها از طریق زیر پورتال مربوط به هر استان فراهم می باشد. کاربران محترم تنها کافیست استان مورد نظر خود را از روی نقشه انتخاب نموده و وارد زیر پورتال مربوطه شوند. لازم به ذکر است کاربران از هر استانی می توانند با نمایندگان سایر استان ها نیز از طریق پنل شهروندی خود در ارتباط باشند. همچنین جهت اطلاع نمایندگان محترم از هویت کاربران متقاضی، حوزه محل سکونت کاربران در هنگام ثبت مطالبه/ درخواست برای نماینده مورد نظر ارسال می گردد.

## شرایط و قوانین ثبت نام و ایجاد پنل شهروندی:

جهت ثبت نام در سامن و ایجاد پنل شهروندی کافیست شماره همراه خود را وارد نموده و پس از دریافت کد احراز هویت از طریق پیامک، وارد فرم ثبت نام شوید. در فرم ثبت نام

پرکردن تمامی فیلدهای اجباری الزامی است. پس از تکمیل فرم مربوطه به شما یک پنل شهروندی اختصاص داده می شود که از طریق آن می توانید به راحتی مدیریت درخواست های خود را برعهده بگیرید.

شرایط و قوانین ارسال فایل:

جهت ارسال فایل در بخش های درخواست ملاقات و مطالبات کلیه فایل های متنی، صوتی و تصویری قابل بارگزاری می باشند. تنها کافیست جهت جلوگیری از بهم ریختگی متون، فایل های متنی در قالب PDF ارسال شوند. در زمینه فایل های صوتی و تصویری هم در نظر گرفتن حجم کمتر از 20MB الزامی است.

لازم به ذکر است شرکت در فراخوان ها تنها از طریق ارسال فایل با فرمت پیشنهادی در قالب پروپوزال موجود در سامانه امکان پذیر می باشد.

#### **محتوای خبری و چند رسانه ای سامن:**

به دلیل آنکه سامن ماهیت خبری نداشته و تمرکز اصلی آن بر تحت پوشش قرار دادن کلیه مصادیق ارتباط نمایندگان با مردم می باشد، محتوای کلیه بخش های خبری و چند رسانه ای سامن برگرفته از سایر خبرگزاری های رسمی موجود و با ذکر منبع بوده و سامن به جز بارگزاری عکس مرتبط با اخبار، در زمینه محتوا هیچ گونه دخالتی نخواهد داشت. قابل ذکر است سامن در زمینه عکس های مرتبط بارگزاری شده نیز خود را بر عدم استفاده از منابع غیر رسمی و عکس های نامتعارف متعهد می نماید.

#### **اطلاعات پرسنل ارگان های دولتی:**

کلیه اطلاعات پرسنل مندرج در بخش ارگان های دولتی (عکس، نام و نام خانوادگی و سمت مدیر کل و معاونین فعلی) صرفاً جهت تسهیل فرآیند نظارت نماینده محترم بر اجرای قوانین در سازمان های حوزه انتخابیه بوده و تمامی نظرات ارسال شده در این خصوص و پیگیری ها کاملاً محرمانه صورت می پذیرد.

#### **دنبال کردن نماینده در شبکه های اجتماعی:**

هر چند سامن سعی در به حداکثر رساندن امنیت و حفظ حریم خصوصی کاربران نموده، اما در خصوص دنبال کردن نمایندگان در شبکه های اجتماعی که مستلزم بهره گیری از VPN می باشند، هیچگونه مسئولیتی نمی پذیرد.

## **شفافیت و صداقت آمار فعالیت های نماینده در دفتر و مجلس:**

سامن با تکیه بر اصل شفافیت، خود را ملزم به ارائه آمار دقیق و شفاف دانسته و با اطمینان بیان می دارد کلیه آمار ثبت شده دفتری نماینده در هنگام ثبت توسط کاربر و پاسخ توسط مدیر به صورت سیستمی و کاملاً اتوماتیک تغییر کرده و هیچ گونه دخالت انسانی در درج آمار مذکور وجود نخواهد داشت.

در زمینه آمار فعالیت های نماینده در مجلس نیز کلیه ارقام مندرج در سامانه از طریق وبسایت رسمی مجلس و خبرگزاری خانه ملت قابل رصد و پیگیری می باشد.

## **اطلاعات تخصصی سامن:**

سامن جهت جمع آوری اطلاعات مورد نیاز خود از فناوری متعارف Cookie استفاده می کند. از آنجاییکه Cookie فاقد هرگونه داده ای جهت اجرای فرامین و کدهای کامپیوتری است، ناقل ویروس های کامپیوتری نبوده و لذا نمی تواند کامپیوتر شخصی شما را آلوده سازد. همچنین Cookie به کار گرفته شده در این سایت، قابلیت کشف و ثبت نشانی پست الکترونیک شما را ندارد. این سایت از Cookie جهت ثبت نشانی IP شما در بخش مباحث فنی نیز استفاده می کند، ثبت نشانی IP شما به ما کمک می کند تا در تشخیص و رفع مشکلات مربوط به Server و کنترل بهتر آن اقدام کنیم.

ممکن است برخی از اطلاعات شخصی شما، هنگامی که پیام و یا مطلبی را در بخش های موجود ارسال می کنید، در اختیار عموم قرار گرفته و خارج از کنترل سامن با ارسال پیام های ناخواسته از سوی دیگران مواجه شوید.

در سامن پیوند به چندین پایگاه اطلاع رسانی موجود می باشد. بدیهی است که سامن مسئول محتوا و یا نحوه استفاده کاربران از این پیوندها نخواهد بود.

شرایط فوق از مهر ماه 1399 به مرحله اجرا گذارده شده است. مدیریت سامن این حق را برای خود محفوظ می‌دارد که در هر زمان که صلاح بداند، این شرایط را تغییر دهد و در صورت اعمال تغییر، مراتب را از طریق همین بخش به اطلاع کاربران محترم برساند.